



**UPUTA ZA IZRADU STRATEŠKIH PLANOVA
ZA RAZDOBLJE 2011. - 2013. GODINE**

- POKAZATELJI USPJEŠNOSTI-

POKAZATELJI USPJEŠNOSTI

- ◆ Dvije vrste pokazatelja uspješnosti:

Pokazatelji rezultata

tzv. "outputi"

- Pomoću ovih pokazatelja se prati razina proizvedenih dobara i usluga stvorenih kroz planirane aktivnosti.
- **Svaka aktivnost mora biti vezna uz minimalno 1 a maksimalno 3 pokazatelja rezultata.**

Pokazatelji učinaka

tzv. "outcome"

- Pružaju informaciju o dugoročnim rezultatima i promjenama koje se postižu prilikom ostvarivanja posebnih ciljeva.
- **Svaki posebni cilj mora biti vezan za jedan pokazatelj učinka.**



POKAZATELJI USPJEŠNOSTI

- ◆ primjer: STRATEŠKI PLAN MINISTARSTVA ZAŠTITE OKOLIŠA, PROSTORNOG UREĐENJA I GRADITELJSTVA (MZOPUG – a)

Pokazatelji rezultata

tzv. "outputi"

- Na primjer **broj postavljenih filtara na industrijskim pogonima**
- Pojašnjenje: postavljeni filtri predstavljaju konkretna dobra stvorena u okviru pojedine planirane aktivnosti

Pokazatelji učinaka

tzv. "outcome"

- Na primjer **postotak pokrivenosti područja Republike Hrvatske kakvoćom zraka I. kategorije**
- Pojašnjenje: definirani postotak pokrivenosti nije nužno direktan rezultat postavljenih filtara, jer oni nisu jedini faktor koji utječe na kakvoću zraka



POKAZATELJI USPJEŠNOSTI

- ◆ Glavna karakteristika pokazatelja uspješnosti je **mjerljivost**. Pokazatelje uspješnosti je potrebno brojčano iskazati ili jasno i nedvosmisleno izraziti. Tek tako će omogućiti obvezniku praćenje i izvještavanje o napretku i ostvarenju zadanih načina ostvarenja/posebnih ciljeva.
- ◆ Pritom se mogu **koristiti postojeći strateški dokumenti, analize, statistička izvješća i drugi potencijalni izvori** (kao izvješća Hrvatske narodne banke, Ministarstva financija, Državnog zavoda za statistiku i sl.).
- ◆ Za potrebe internog praćenja izvršenja aktivnosti obveznik može definirati više pokazatelja, ali **u strateškom planu treba odabrati:**

A - najviše tri ključna pokazatelja rezultata za svaki način ostvarenja

B - po jedan pokazatelj učinka na razini pojedinog posebnog cilja u predstojećem trogodišnjem razdoblju.



POKAZATELJI USPJEŠNOSTI

KVALITETNI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI

specifični – zaista mjere ono što treba mjeriti

mjerljivi – u pogledu kvalitete i/ili količine

dostupni – u okviru prihvatljivih troškova

relevantni – u odnosu na definirani cilj

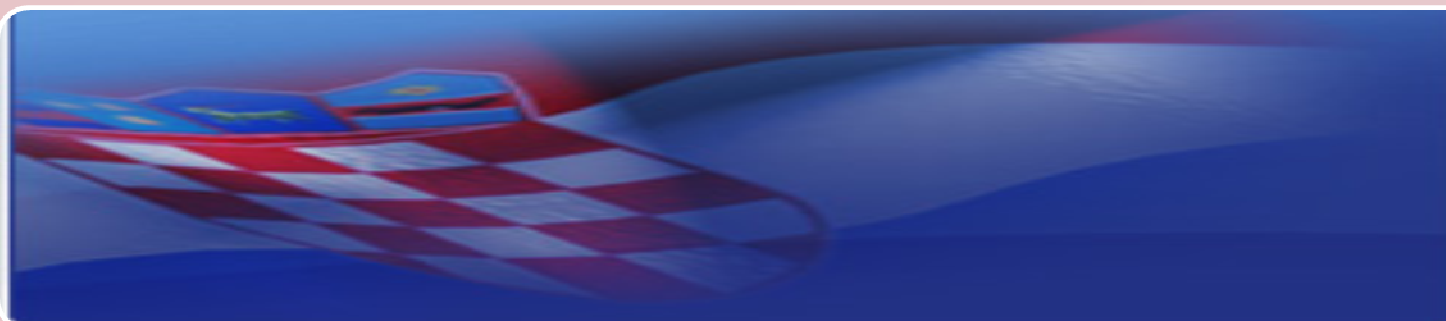
vremenski određeni – definirani posebni ciljevi odnosno aktivnosti utvrđene kroz načine ostvarenja izvršavaju se u zadanom vremenskom roku

PRIMJER POKAZATELJA REZULTATA (*output*) MZOPUG - a

| Načini ostvarenja posebnih ciljeva | Pokazatelj rezultata (<i>output</i>) | Definicija | Jedinica | Polazna vrijednost | Izvor | Ciljana vrijednost (2011.) | Ciljana vrijednost (2012.) | Ciljana vrijednost (2013.) |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------|--------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1.1.1 Uspostava novih centara za gospodarenje otpadom | 1.1.1.1. Broj izgrađenih centara za gospodarenje otpadom s popratnom infrastrukturom | Povećanjem broja centara omogućit će se djelotvornije gospodarenje otpadom | broj | 0 | MZOPUG | 2 | 4 | 8 |
| 1.1.2. Sanacija lokacija visoko onečišćenih otpadom – “crne točke” | 1.1.2.1. Smanjenje broja “crnih točaka” | Smanjenjem broja “crnih točaka” smanjit će se opasnost za okoliš i ljudsko zdravlje | broj | 50 | MZOPUG | 45 | 40 | 35 |
| 1.1.3. Jačanje svijesti i uključivanje javnosti | 1.1.3.1. Postotak povećanja promidžbe kroz medije | Povećanjem promidžbe kroz medije upoznat će se javnost s problemima odlaganja otpada te potaknuti odgovorno ponašanje | % | 20 | MZOPUG | 30 | 40 | 50 |

PRIMJER POKAZATELJA UČINKA (*outcome*) MZOPUG - a

| Posebni cilj | Pokazatelj učinka (<i>outcome</i>) | Definicija | Jedinica | Polazna vrijednost | Izvor | Ciljana vrijednost (2011.) | Ciljana vrijednost (2012.) | Ciljana vrijednost (2013.) |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------|--------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1.1. Djelotvorno gospodarenje otpadom | Postotak usklađenosti sustava gospodarenja otpadom s EU standardima | Potpuno usklađivanje sustava gospodarenja otpadom s EU standardima dovodi do ostvarivanja cilja | % | 30 | MZOPUG | 50 | 70 | 100 |
| 1.2. | | | | | | | | |
| 1.3. | | | | | | | | |



**HVALA NA
POZORNOSTI!**

